



## CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO REV1.1

### 1. PREMESSA

Il **CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO** nasce con lo scopo di adottare delle regole di buon comportamento esternamente all'azienda nei confronti dei Committenti, della Pubblica Amministrazione, dei fornitori e collaboratori ed internamente ad essa riguardo al personale e agli organi direttivi, il tutto nella rispondenza dei principi di legalità, correttezza, riservatezza, serietà, responsabilità, affidabilità e efficienza nel servizio reso, principi che dovranno essere osservati da chiunque a vario titolo si trovi a rappresentare l'azienda; in quanto, eventuali comportamenti non etici potrebbero arrecare danno d'immagine, nonché compromettere i rapporti di natura commerciale, provocando una perdita di credibilità oltre quella economica.

**ZED PROGETTI SRL** invece si prefigge l'obiettivo di essere accreditata nell'ambito dei rapporti commerciali nazionali ed esteri, come impresa seria ed affidabile, che non trascura mai la qualità del servizio, impiegando i migliori mezzi ed uomini a disposizione. Eventuali comportamenti eticamente irregolari verranno puntualmente sanzionati dalla società. Al fine della puntuale osservanza, esso sarà divulgato a cura della **ZED PROGETTI SRL** all'interno dei luoghi di lavoro e pubblicato sul sito internet, affinché possa essere conosciuto anche al di fuori dell'azienda.

### 2. PRINCIPI DI ORDINE GENERALE

**ZED PROGETTI SRL**, attraverso tale Codice morale si impegna a garantire i seguenti principi:

- di legalità, che impone ad ogni soggetto il rispetto delle leggi dello Stato di appartenenza e dello Stato in cui sta operando per conto dell'azienda, pena la sanzione prevista per la violazione nella fattispecie eventualmente commessa;
- di correttezza, in base al quale ogni soggetto deve agire senza porre in essere comportamenti fraudolenti, né in danno né in favore all'azienda;
- di riservatezza riguardo le informazioni orali o scritte che entreranno in possesso dell'azienda, sottolineando che queste verranno divulgate solo in caso di necessità e a seguito preventiva autorizzazione da parte dell'interessato.

Tale principio trova applicazione anche nei confronti dei dipendenti: non saranno mai divulgate notizie sensibili relative agli stessi. Il principio di serietà nel condurre ogni tipo di trattativa che si manifesta soprattutto avendo rispetto dell'interlocutore che si ha davanti e del soggetto che rappresenta. In base ai principi di responsabilità ed affidabilità ogni soggetto è garantito in quanto l'azienda nel momento stesso in cui assume un impegno ne rispetta fedelmente i termini e le condizioni, tuttavia ci si attende che anche la controparte operi nel medesimo modo, pena la risoluzione del contratto. Ed infine, ma non ultimo per importanza, l'efficienza del servizio, raggiungendo l'obiettivo prefissato nel migliore dei modi, e nel rispetto delle prescrizioni del presente codice.

### 3. REGOLAMENTAZIONE DEI RAPPORTI INTERNI

#### 3.1 COMPORTAMENTO DEGLI ORGANI DIRIGENZIALI

Gli organi dirigenziali sono chiamati in prima persona a rappresentare l'azienda, pertanto devono adottare sempre comportamenti in rispondenza del presente codice e perseguire gli interessi della società, saranno pertanto sanzionati comportamenti fraudolenti, e situazioni in cui si configura un conflitto di interessi ed il soggetto investito non lo renda noto agli altri organi al fine di perseguire un interesse personale.

#### 3.2 RAPPORTI CON I DIPENDENTI

In riferimento al rapporto nei confronti dei propri dipendenti, **ZED PROGETTI SRL** si impegna a non porre in essere condotte discriminatorie inerenti: sesso, razza, religione, età, preferenze sessuali e lo stato di salute, in definitiva, comportamenti in violazione dei diritti fondamentali dell'individuo sancite dalla normativa vigente;

La società presta notevole attenzione alla sicurezza nei luoghi di lavoro e alle condizioni di lavoro nel rispetto delle normative in materia, al fine di proteggere l'integrità fisica e morale dei propri dipendenti condannando ogni tipo di molestia che possa essere posta ai danni del singolo da parte di organi dirigenziali o superiori gerarchici preposti; essa garantisce altresì un trattamento equo nei casi di medesime competenze. Per quanto concerne l'individuazione di nuove assunzioni, **ZED PROGETTI SRL** seleziona attentamente il proprio personale ed investe continuamente nella formazione/informazione dei dipendenti, mettendo a disposizione degli stessi attrezzature di ultima generazione che possono rendere il lavoro più fluido, veloce e qualitativamente migliore; altresì, la società si prefigge di indicare ai propri dipendenti gli obiettivi da perseguire e raggiungere, lasciando al contempo il personale libero nell'organizzazione del proprio lavoro e rispettando le opinioni.

### **3.3 RAPPORTI TRA DIPENDENTI**

I dipendenti tra loro sono chiamati al rispetto reciproco ed alla collaborazione, il soggetto che per mansioni ovvero decretato gerarchicamente superiore non può approfittare della propria posizione creando una condizione di sudditanza morale e psicologica, né dovranno essere posti in essere comportamenti discriminatori. Nel caso si verifichi una delle situazioni sopra enunciate, la persona assoggettata dovrà rappresentarla agli organi direttivi, i quali saranno obbligati a prendere provvedimenti.

### **3.4 COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI**

Non sono ammessi comportamenti da parte del personale che siano lesivi dell'immagine e del nome dell'azienda, sono condannate quelle azioni che non rispettano i principi di buon comportamento, lealtà, trasparenza e legalità, a maggior ragione se queste ultime vengono poste in essere per perseguire un interesse personale che sia pienamente in contrasto con la politica aziendale, in definitiva non sono ammesse situazioni in cui si possa configurare un conflitto di interesse; nel caso di specie il soggetto dovrà preventivamente riferire agli organi dirigenziali al fine di una risoluzione preventiva del problema, evitando l'adozione provvedimenti che saranno invece necessari nel caso di comportamento scorretto da parte del dipendente. È tassativamente vietato fare uso di sostanze alcoliche e/o stupefacenti durante l'orario di servizio, porre in essere comportamenti di cattivo costume ed educazione; è altresì vietato fumare nei luoghi comuni di lavoro, l'azienda a tal proposito riserva uno spazio per fumatori nel rispetto della legge vigente in materia.

## **4. REGOLAMENTAZIONE DEI RAPPORTI ESTERNI**

### **4.1 RAPPORTI CON FORNITORI E CLIENTI**

**ZED PROGETTI SRL** in riferimento ai rapporti commerciali con i fornitori e con i clienti, adotta una politica trasparente. Per quanto concerne la scelta del fornitore, questa viene effettuata non perdendo mai di vista: la qualità del prodotto, la rispondenza dello stesso alle caratteristiche tecniche prescritte dalla committenza/direzione lavori, la serietà dello stesso fornitore nell'adottare comportamenti eticamente corretti, nel rispettare i termini di consegna e nel rilasciare le certificazioni del caso.

Si tiene a specificare che la società è aperta ad intraprendere nuovi rapporti, non è preclusa assolutamente la presentazione di offerte da parte di nuovi fornitori a condizione che questi ultimi siano concordi nel rispettare le previsioni di tale codice. In relazione al rapporto con la clientela, **ZED PROGETTI SRL** si prefigge di soddisfare le aspettative della stessa, mettendo a disposizione i migliori mezzi, attrezzature e personale, il quale avrà il compito di seguire la committenza dal momento della stipula del contratto fino ad ultimazione lavoro con professionalità e nel rispetto del principio di riservatezza. La società si riserva di rifiutare tipologie di lavorazione e/o rapporti di collaborazione esterna che reputerà eticamente poco corretti.

### **4.2 RAPPORTI CON PROFESSIONISTI ESTERNI**

La società potrà avvalersi di professionisti esterni, effettuando una scelta accurata in base al curriculum professionale e morale. Saranno preclusi quei rapporti in cui il soggetto terzo rispetto all'azienda non sia disposto ad impegnarsi al rispetto delle prescrizioni generali di comportamento ivi previste. Ogni rapporto sarà debitamente formalizzato tramite apposito contratto, in cui l'eventuale violazione del **CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO** potrà costituire clausola risolutiva dello stesso. Altresì i compensi corrisposti dovranno sempre trovare apposita giustificazione e riscontro documentale.

#### 4.3 RAPPORTI CON ENTI PUBBLICI

Per quanto concerne i rapporti con la Pubblica Amministrazione e con organi ad essa appartenenti, si specifica che **ZED PROGETTI SRL** si dissocia, condanna e sanziona tutti quei comportamenti volti ad avere dei favoritismi, facilitazioni, finanziamenti o contributi, posti in essere mediante la produzione di atti e documentazioni non rispondenti alla realtà dei fatti ovvero azioni di clientelismo.

#### 5. DIVULGAZIONE

Il presente **CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO** è stato sottoposto all'attenzione di ogni dipendente, componente dell'ambito dirigenziale ed ogni collaboratore esterno. Essi ne hanno preso atto e lo hanno sottoscritto per accettazione, da quel momento tali soggetti sono legati al rispetto dello stesso. Si provvederà anche con la pubblicazione sul sito internet in modo tale che ogni soggetto interessato potrà autonomamente prenderne visione; e per quanto concerne i rapporti futuri, che a vario titolo si instaureranno, sarà premura dell'azienda sottoporre il Codice di volta in volta all'attenzione del soggetto con cui si tratterà, affinché possa prenderne visione, conoscenza e sottoscriverlo.

#### 6. SANZIONI

Per quanto concerne il regime sanzionatorio si può affermare che nella maggior parte dei casi, alcuni comportamenti condannati in tale Codice sono già previsti dalla legge dello Stato come illeciti e sanzionati in tale ambito. Pertanto, l'azienda una volta riscontrato il verificarsi di una situazione incresciosa, avrà premura di denunciare il fatto all'autorità giudiziaria, e di adottare eventualmente sanzioni accessorie, che a seconda della gravità dei casi andranno dal richiamo scritto, al pagamento di una multa e fino alla perdita del posto di lavoro per i casi più gravi. Per quanto concerne invece le violazioni poste in essere da organi esterni alla società, come professionisti, fornitori e collaboratori, il comportamento potrà comportare anche la risoluzione del contratto, in quanto nella fase di sottoscrizione dello stesso l'osservanza del Codice Etico è una condizione necessaria.

Letto e sottoscritto in data 01/12/2011

  
**ZED-PROGETTI srl**  
SOCIETA' DI INGEGNERIA  
Via Panfilo Tedeschi n. 1  
67100 L'Aquila  
Partita I.V.A. n. 01819420660



## CODE OF ETHICS AND CONDUCT

### 1. INTRODUCTION

This **CODE OF ETHICS AND CONDUCT** was established to adopt the rules of good behavior of the company towards Clients, Public Administration, suppliers and employees and inside the company for the all staff. These are the principles to be observed by anyone who, for various reasons, have to represent the company. In fact an unethical behavior might cause damage to the image, as well as compromising commercial transactions, causing a loss of our credibility.

**ZED PROGETTI SRL** aims to be accredited at home and abroad, as a serious and reliable company, which never neglects the quality of service, using the best available means and staff. Any ethically irregular behavior will promptly be sanctioned by the company. This code will be set by the ZED PROGETTI SRL within the workplace and published on the website, so that it can be known by everybody.

### 2. GENERAL PRINCIPLES

By this moral code **ZED PROGETTI SRL** wants to ensure the following principles:

- legality, which requires each person to respect the laws of his State and of the State where he is operating for the company;
- fairness, because every individual must act without engaging fraudulent conduct, neither in favor nor in damage to the company;
- confidentiality, about oral or written information, noting that it will be disclosed only in case of need and under the authorization of the person concerned.

This principles are also applied to the employees: we will not disclose sensitive information relating to them. The same for the principle of seriousness in any kind of negotiation. Following the principles of responsibility and reliability every subject is guaranteed because when the company takes a commitment, will follow faithfully the terms and conditions. However it is expected that the counterparty operates in the same way, otherwise there the resolution the contract will be. And last but not least, we search for the complete efficiency of the service, reaching the target in the best way, and in compliance with the requirements of this Code.

### 3. INTERNAL RELATIONS

#### 3.1 Management

The management represents the company, so they must always follow a behavior according to this code and pursue the interests of the company, so we will sanction fraud, and every situations in which there is a conflict of interest and a person pursues a personal interest.

#### 3.2 Employees

About the employees, **ZED PROGETTI SRL** will not engage in discriminatory conduct related to: gender, race, religion, age, sexual orientation and state of health, because that's in violation of the fundamental rights of individual and it is sanctioned by law.

The company considers very important the safety in the workplace and the working conditions in accordance with the existing regulations in order to protect the physical and moral integrity of its employees and condemning any kind of harassment which can be used against the individual. About the new hires, **ZED PROGETTI SRL** carefully selects its employees and continually invests in training / information, by providing the last generation equipment that can make the job smoother, faster and with better quality; also, the company's aim is to inform its employees about the objectives to reach, letting them free to organize their own work and respecting their opinions.

#### 3.3 Relationships among employees

Employees are called to mutual respect and cooperation. Who is hierarchically superior cannot take advantage of his position by creating a state of moral and psychological subjection, nor they must have a discriminatory behavior. In case of one of the situations set out above, the person must represent it to the management, who'll have to take action against it.

#### 3.4 Conduct of employees

We don't allow behaviors from staff that are harmful to the image and the name of the company. So We censure any action that doesn't respect the principles of good behavior, loyalty, transparency and legality, the same those ones are carried out to pursue a personal interest against the company policy. Ultimately, there are not permitted situations where it can be a conflict of interest; in this case the person must first report

to the management in order to find a resolution of the problem, avoiding the adoption of measures that will instead be necessary in the event of misconduct by the employee. It's absolutely forbidden the use of alcohol and / or drugs during working hours and to behave in a bad way; it is also forbidden to smoke in the common areas. The company will reserve a space for smokers.

#### **4. EXTERNAL RELATIONS**

##### **4.1 Relations with suppliers and customers**

**ZED PROGETTI SRL** adopts a transparent policy. Regarding the choice of supplier, this is done according to: product quality, the compliance to the technical characteristics required by the client / site management, the seriousness of the supplier in adopting ethical behavior, the respect of the time for the delivery and of issuing certifications.

The company is open to start new relationships, it is not absolutely precluded the submitting by new suppliers if they are agreed to respect this code. In terms of the relationship with customers, **ZED PROGETTI SRL** aims to meet their expectations, providing the best resources, equipment and staff which will be tasked to follow the client from the beginning of the contract till the end of the work. The company refuses processing and / or external partnerships that are ethically incorrect.

##### **4.2 Relations with external professionals**

The company may use outside professionals, making a careful selection based on employment history and morality. It will be precluded any relationship in which the external part is not prepared to follow these general requirements of behavior. Each business collaboration will be formalized by a contract, in which the possible violation of the Code of Ethics will be cause of annulment. Also the fees paid will always find an appropriate justification and a response document.

##### **4.3 Relations with public**

**ZED PROGETTI SRL** dissociates itself and punishes all those behaviors aimed to have favoritism, facilities, funding or contributions, put in place by false documents and records or clientelism.

#### **5. RELEASE**

This **CODE OF ETHICS AND CONDUCT** has been brought to the attention of every employee, every component of the management and every external collaborator. They'll take note and sign it for acceptance, by the time these parties are oblige to respect it. It will be also published on website of the company so that everybody can access to them independently; and with regard to future relations which, for various reasons will be established, it will be raised for the company to submit the Code to the attention of the subject with which it'll treat.

#### **6. SANCTIONS**

With regard to the sanctions we can say that, in most cases, some behaviors condemned in this Code are already required by state law as illegal and sanctioned. Therefore, the company will care to report the matter to the courts, and to adopt any additional sanctions, depending on the severity of the cases, from a written warning, to pay a fine and till the loss of employment for the most serious cases. However, according to the violations committed by externals, such as professionals, suppliers and collaborators, it will also fix the end of the contract, because the observance of the Code of Ethics is a necessary condition .